

En 2007, une croissance de 39% du chiffre d'affaires

Pour la huitième année consécutive, Transdev affiche une augmentation significative de son chiffre d'affaires consolidé, en hausse de 39% en 2007. Le résultat net part du groupe progresse de 25%. Cette croissance s'appuie sur des développements en France et à l'international. En gérant un chiffre d'affaires de 3,3 Md€ en année pleine (fin 2008), Transdev se place au 4^e rang européen des opérateurs privés de transport public local.

Sur les six dernières années, le chiffre d'affaires consolidé du groupe a été multiplié par trois : il s'élève à **1,4 Md€**, en hausse de **39%** (+386,6 M€) par rapport à celui de 2006 (lui-même était déjà en progression de **25%**). **300 M€** du chiffre d'affaires consolidé sont générés par de nouvelles activités, notamment Connexxion.

Le résultat net part du groupe a également augmenté de **25%** (2007/2006) et s'établit à **31,1 M€**.

Cette forte croissance a été soutenue par la Caisse des Dépôts, actionnaire de contrôle de Transdev et partenaire dans le financement des infrastructures.

Transdev+Connexxion : naissance d'un acteur de référence en Europe, une ambition commune pour un transport public de qualité

Le 12 octobre 2007, a été formalisée l'alliance entre Transdev et Connexxion, annoncée début juillet.

Déjà présent dans six pays en Europe, Transdev confirme ainsi sa dimension européenne en s'alliant avec le premier opérateur de transport aux Pays-Bas. Transdev+Connexxion devient le 4^e opérateur privé de transport public local en Europe, avec un parc de plus de 20 000 véhicules et 41 000 collaborateurs.

Ces entreprises possèdent des savoir-faire complémentaires avec, pour Transdev, une expertise en transport urbain, plus particulièrement en gestion de tramway et de métro, et une culture de partenariat public-privé; pour Connexxion, un savoir-faire reconnu notamment dans le transport à la demande.

Sur ce marché, avec un chiffre d'affaires 2007 de 250 M€ et 4000 véhicules, Transdev+Connexxion s'impose comme un acteur majeur.

En 2008, le nouvel ensemble mutualisera ses compétences et développera des synergies fonctionnelles et industrielles.

Transdev consolide ses positions et poursuit ses développements

Les réseaux urbains de villes moyennes

En France, Transdev conserve la gestion des réseaux d'Aurillac, de Briançon et de Chamonix.

Renouvellement des contrats en interurbain

En Haute-Savoie, l'ensemble de l'activité en délégation de service public a été reconduite pour sept ans.

Transdev confirmé dans son rôle de partenaire dans l'économie mixte

- En Outre-mer, le groupe est reconduit comme opérateur au sein des sociétés d'économie mixte de Saint-Paul et de Saint-Denis.

- A Strasbourg, la CTS renouvelle sa confiance au groupe, en signant un contrat de coopération technique sur cinq ans.

Assistance à maîtrise d'ouvrage

En Italie, Transdev est reconduit dans le cadre de son contrat d'assistance et de conseil pour la conception et l'exploitation de la ligne 1 du Val de Turin.

Croissance interne en Europe et en Australie

- En France, Transdev remporte la gestion des réseaux de Saint-Brieuc, de Vienne et de Villeneuve-sur-Lot et lance l'exploitation du réseau de Reims le 1^{er} janvier 2008.

- A Melbourne, le réseau de tramway affiche un taux de fréquentation en hausse de 7%, notamment grâce à l'amélioration des temps de transport, la lutte contre les incivilités et le développement de nouveaux services.

- Au Royaume-Uni, Transdev développe sa présence au sein du réseau de Londres en exploitant quelque 70 lignes, soit 175 millions de passagers par an.

Des acquisitions en Europe et au Canada

- En Angleterre, Transdev renforce sa présence dans le secteur non régulé via l'acquisition de deux entreprises : Blackburn Borough Transport et The Northern Blue Group.

- Au Canada, Transdev acquiert le groupe Limocar début juillet – soit 320 véhicules pour un chiffre d'affaires annuel de plus de 20 millions d'euros - et s'implante ainsi avec succès sur le marché nord américain. Moins d'un an après cette acquisition, Transdev s'engage dans une nouvelle collaboration avec l'autorité organisatrice de Roussillon. L'exploitation débutera à l'été 2008 et représente un chiffre d'affaires complémentaire de 1,8 M€.

- En France, Le groupe réalise une opération de croissance de proximité en Savoie avec l'acquisition de la Société des Transports Bérard.

Une actualité tramway toujours soutenue en Europe

Avec la prolongation de la ligne 1 de Valenciennes, la prolongation des lignes C et D et la création de la ligne E à Strasbourg, la mise en service de la ligne D à Grenoble, le prolongement de la ligne 3 à Nantes, l'inauguration du tramway de Tenerife, la mise en service des lignes T2 et T3 à Madrid et l'inauguration d'une ligne expérimentale à Murcia, Transdev maintient son leadership dans la gestion du tramway.

Des projets sont en construction, notamment à Reims, avec une mise en service prévue fin 2010 et à Edimbourg, avec, fin 2007, l'approbation finale du gouvernement écossais et du conseil municipal pour le projet de tramway.

« Attentif à chaque étape dans la construction de l'alliance entre Transdev et Connexion, le groupe est aujourd'hui un acteur de référence en Europe.

L'alignement stratégique entre notre actionnaire de contrôle, la Caisse des Dépôts, et notre métier, la taille acquise et notre ambition partagée, fait de Transdev un acteur européen efficace dans le défi d'une mobilité durable » concluent Philippe Segretain, Président du groupe et Joël Lebreton, Directeur général.

Contenu du dossier

0. Communiqué de presse
1. Présentation Transdev
2. Données financières
3. Produits et services innovants
4. Dossier qualité : label qualité Transdev
5. La Fondation Transdev
6. Zoom sur Reims
7. Plaquette Connexion

Carte d'identité

TRANSDEV, filiale de la Caisse des Dépôts, est le 4^{ème} opérateur privé de transport public en Europe.

Avec 12 réseaux de tramway (Grenoble, Madrid, Melbourne, Montpellier, Mulhouse, Nantes, Nottingham, Orléans, Strasbourg, Tenerife, Utrecht, Valenciennes), 2 réseaux en construction (Edimbourg, Reims), et 2 métros en exploitation (Porto, Gênes), TRANSDEV occupe une place de leader mondial sur ce marché.

Présent dans 9 pays en Europe ainsi qu'au Canada et en Australie, Transdev assure les déplacements de plus de 1,2 milliard de passagers par an.

Le groupe gère un parc de plus de 20 000 véhicules, dont 15 000 autocars et autobus, 1 000 tramways, 90 métros, 30 trains, 40 navettes fluviales et 4 000 véhicules de transport à la demande.

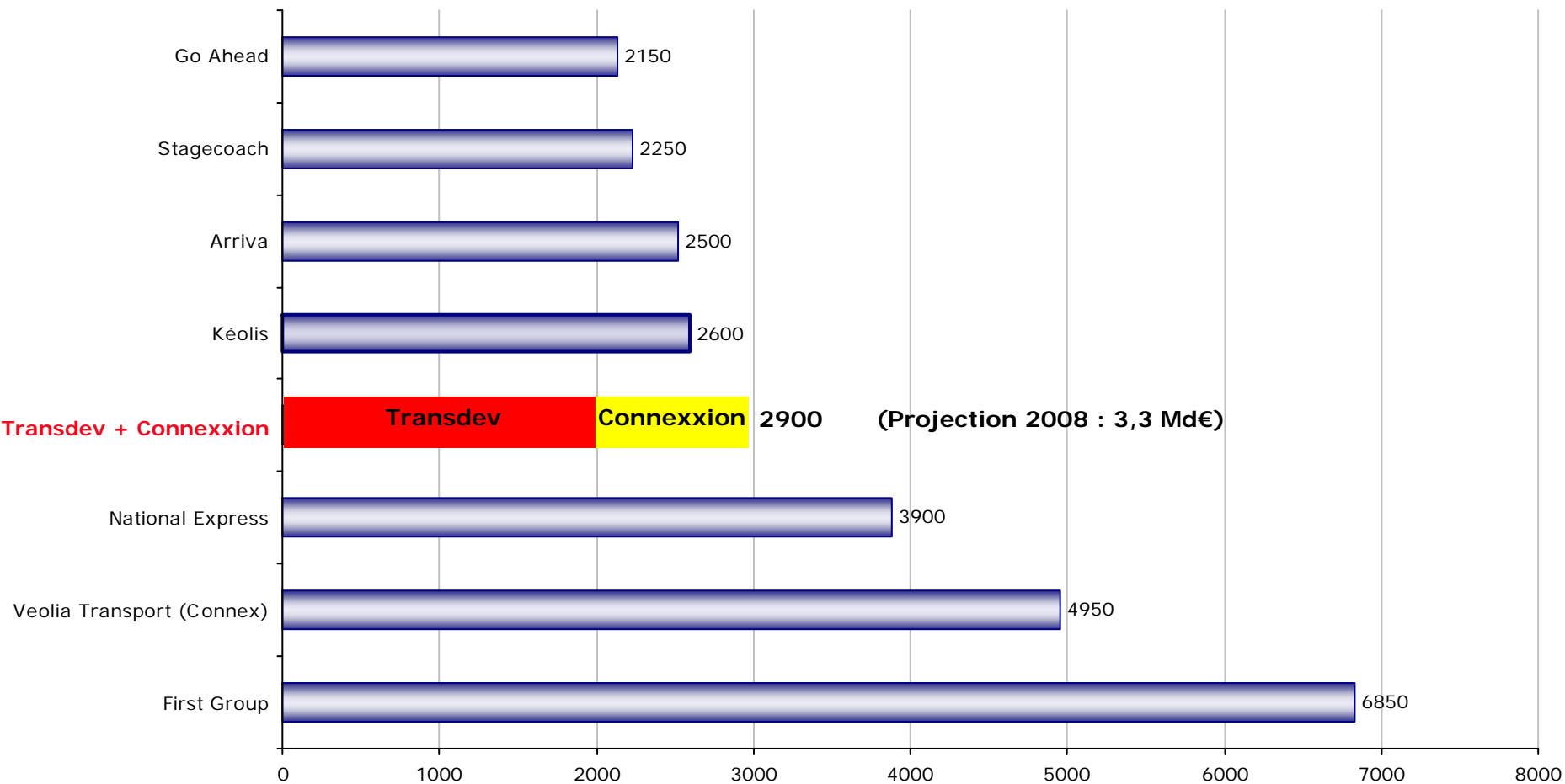
Il déploie son expertise selon trois axes complémentaires :

- l'exploitation des réseaux de transport
- le montage et la conduite de grands projets
- les services aux passagers.

En 2007, le chiffre d'affaires consolidé de Transdev atteint 1,4 milliard d'euros.

TRANSDEV inscrit sa stratégie de croissance dans une démarche de développement durable et ce, dans le respect de ses clients, passagers et autorités organisatrices, de son environnement et de ses 41 000 collaborateurs.

Ce principe a été réaffirmé au cœur de son projet d'entreprise, VISION 2012.



Activité 2006 des principaux opérateurs européens privés du transport public de voyageurs (en M€)

COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDE

	2007	2006	%
Chiffre d'affaires consolidé	1 388,6	1 002,0	39%
EBO	130,8	105,0	25%
Résultat opérationnel	57,0	48,7	17%
Résultat avant impôts	42,5	38,2	11%
Résultat net part du Groupe	31,1	24,9	25%

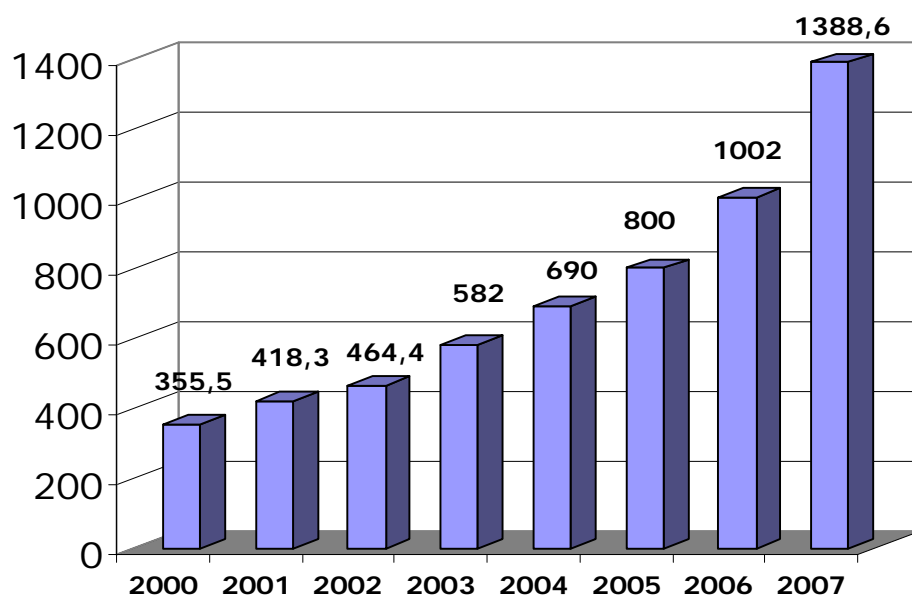
BILAN CONSOLIDE

<i>BILAN ACTIF (en K€)</i>	2007	2006
Actif immobilisé	1 315 931	556 087
BFRE	(89 916)	(58 742)
Provisions pour risques et charges	(146 366)	(76 171)
BFRHE	(39 062)	(7 665)
<i>Total de l'actif économique</i>	1 040 587	413 509

<i>BILAN PASSIF (en K€)</i>	2007	2006
Capital social	175 903	120 513
Réserves consolidées groupe	315 500	120 357
Résultat net part du groupe	31 075	24 850
Intérêts minoritaires dans les capitaux propres	66 673	3 986
Dettes financières nettes	451 436	143 803
<i>Total du passif économique</i>	1 040 587	413 509

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DEPUIS 2000

Chiffre d'affaires (en M€)



Produits et services innovants

BusWay[®], les nouveaux circuits de vente et de distribution, les modes « doux » et les centrales de mobilité Quatre « innovations », quatre axes de réflexion au travers desquels Transdev souhaite marquer sa différence et apporter aux autorités organisatrices et aux clients voyageurs le meilleur service au meilleur coût.

Busway[®] : transposer sur le mode bus les critères de réussite des opérations tramway.

A Nantes, la ligne 4 en témoigne : le concept BusWay[®] répond à ses promesses avec des progressions de trafic et un transfert modal comparables à ceux d'une ligne de tramway : après 14 mois d'exploitation, la ligne 4 affiche une fréquentation en hausse de 45%.

Avec Busway[®], Transdev offre aux autorités organisatrices la possibilité de construire des réseaux efficaces et performants qui structurent la ville et qui, demain, permettront à ces agglomérations d'être mieux armées pour offrir des alternatives crédibles à la progression inéluctable du coût du transport individuel.

Les nouveaux circuits de vente et de distribution

En expérimentant en 2007, auprès de 100 clients du réseau de la Semitag à Grenoble, l'intégration du titre de transport dans les téléphones NFC¹ de nouvelle génération qui seront mis sur le marché à partir de 2009, Transdev entend rendre l'usage du transport public plus attractif et plus simple. Il s'agit de permettre au client d'acheter son titre de transport via son téléphone, où qu'il soit, et de l'utiliser immédiatement. Plébiscité par les clients testeurs, ce service pourra être déployé dès que les téléphones nouvelle génération seront commercialisés par les opérateurs de téléphonie mobile. De même, pour faciliter l'acte d'achat, le rechargement des titres de transport sur les distributeurs bancaires est à l'étude et une première expérimentation est en cours à Strasbourg.

En Ile-de-France, VEA a lancé en 2007 un système d'e-ticketing avec billet auto imprimable. L'achat de billets pour relier les aéroports d'Orly et de Roissy à Disneyland Resort Paris peut désormais être effectué sur Internet et ce service est en cours de déploiement sur le téléphone mobile. VEA est l'un des seuls opérateurs à proposer un service simplifiant l'achat du titre de transport pour les particuliers et les tours opérateurs.

¹ Near Field Communication

Dans les Alpes, les filiales de Transdev proposent également cette solution de billet auto imprimable à domicile, pour les accès en stations de sports d'hiver.

Les modes doux

- **Allocyclo** est un système de location de vélo en libre service, dérivé du système mis au point par DBRent « Call a bike » et installé dans 6 villes allemandes.

Avec ce service, Transdev propose une « solution vélo » permettant de construire autour d'une offre de transport en commun classique, une solution de mobilité de proximité pour des déplacements courts. Allocyclo est aujourd'hui déployé à Chalon-sur-Saône et plusieurs agglomérations ont déjà manifesté leur intérêt pour ce service.

- Navettes fluviales :

En Ile-de-France, associé à Vedettes de Paris et Paris Canal, Transdev a remporté l'appel d'offres pour la gestion des navettes fluviales électriques sur le Canal Saint Denis, inaugurées le 11 octobre 2007. Ce service s'inscrit dans la recherche de solutions de transport conformes à une démarche de développement durable et initie un processus de réhabilitation du mode fluvial en Ile-de-France, tout en préfigurant de nouveaux projets de mobilité à Paris et en région parisienne.

En Italie, Transdev a lancé en août 2007 une navette expérimentale dans le port de Gênes.

Ces deux innovations complètent l'importante activité du groupe sur ce marché, à Brisbane, avec 21 navettes, aux Pays-Bas, où Connexion gère 20 navettes fluviales et à Nantes (2 navettes).

- Auto partage

Avec le soutien de Nantes Métropole et en collaboration avec SEPAMAT (EUROPCAR Loire Atlantique) Transdev participe à un projet de service d'auto partage privé à Nantes, Marguerite, dont le démarrage est prévu le 4 avril 2008.

Service de location de très courte durée en libre service, Marguerite fonctionnera 24 heures sur 24. Le locataire aura la possibilité de prendre et de rapporter sa voiture à la même station. 8 stations seront mises en place en 2008, avec un objectif de 25 stations en 2013. En 2008, 20 voitures seront mises à disposition, avec un objectif de 75 voitures en 2013. Les sorties mensuelles de voitures sont estimées à 470 en 2008 et 2 900 en 2013. La durée moyenne de location est estimée à 3,5 heures.

Dans ce projet, Transdev met à disposition de ses partenaires ses compétences métier, en particulier dans les domaines de la technologie, des relations avec les collectivités et de la recherche de subventions.

Les centrales de mobilité

Avec Agilis, centre de gestion mutualisé pour le transport à la demande et les services de transport de personnes à mobilité réduite, Transdev assure depuis un centre unique, la réservation et l'organisation des courses de transport à la demande pour plus d'une dizaine de réseaux du groupe. Cette mise en commun des moyens et des outils permet d'offrir un service de très haute qualité au meilleur coût. La réservation et l'optimisation des courses sont ainsi réalisées 24h/24, soit par le biais d'un call center soit par internet.

Cette innovation complète l'expertise du groupe sur ce marché puisque Transdev+Connexion s'impose comme un acteur majeur du transport à la demande avec un chiffre d'affaires 2007 de 250 M€ et 4000 véhicules.

Ces quatre innovations et axes de travail sont l'illustration de la démarche du groupe qui place le client au cœur de l'innovation.

38 réseaux labellisés « Qualité Transdev »

Quelques chiffres...

- 2003 : conception du dispositif de labellisation «Qualité Transdev»
- 2004 : déploiement « pilote » et labellisation des premiers réseaux
- 2005 : le processus d'attribution du label est certifié Iso 9001
- Objectif 2008 : 100% des activités labellisées
- A ce jour, environ 70% des activités sont labellisées
- La certification Iso 9001 du label Transdev a été maintenue en 2007

La labellisation Qualité Transdev est un dispositif original couvrant toutes les activités transport du groupe, en France et hors de France.

Les labels sont délivrés en fonction de trois types d'activités, correspondant à tout ou partie de l'offre de transport d'une société :

- activité urbaine (lignes de transport urbain),
- activité interurbaine (lignes de transport interurbain),
- activité privée (lignes exploitées sous contrats avec des sociétés privées).

Aujourd'hui, 38 réseaux ont obtenu le label Qualité Transdev pour une ou plusieurs de leurs activités.

Complémentaire des certifications NF et ISO, ce dispositif repose sur un système de mesures confié à des intervenants extérieurs au groupe.

Dispositif unique dans le domaine du transport de voyageurs, le processus d'attribution du label « Qualité Transdev » est certifié Iso 9001, ce qui en garantit le sérieux et l'impartialité. Cette certification Iso 9001 a d'ailleurs été renouvelée pour 2007.

Le label peut être attribué à tout type de structure (société anonyme, SEM) en France ou hors de France.

38 réseaux labellisés, soit environ 70% des activités, conformément aux objectifs fixés par le groupe.

Tam (Montpellier)

Compagnie des Autocars de Provence (CAP)

Semitan (Nantes)

Transdev Portugal Transportes LDA

Sud Est Mobilité

Société des Transports de l'Agglomération Chalonnaise (STAC)

Société d'Exploitation des Transports de l'Agglomération Orléanaise (SETAO)

Semitag (Grenoble)

Rapides de Saône-et-Loire (RSL)

Mont Blanc Bus (MBB)

Val d'Europe Airport (VEA)

Semitib (Maubeuge)

Autocars de Marne-La-Vallée (AMV)

London United (Londres)

London Sovereign (Londres)

Semitul (Longwy)

Aeropass

Saint Quentin Mobilité

Société des Transports en Commun de l'Agglomération de Bayonne (STAB)

Autocars des Transports en Commun de la Région Basque (ATCRB)

Courriers de l'Aube (CDA)

Transdev Dauphiné

Rapides de Bourgogne (RB)

Yarra Trams (Australie)

Interval

Distransport (Epernay)

Stabus (Aurillac)

Trans Fench (Thionville)

Semtan (Niort)

CEAT

Rapides du Val de Loire (RVL)

Transvilles (Valenciennes)

TCRM (Metz)

Macon Bus

Transdev Pays d'Or

TCL (Limoges)

Bournemouth

Citébus des 2 Rives (Romans)

La Fondation Transdev

La Fondation Transdev « Mieux se déplacer ensemble »...

- Création : 17 avril 2002
- Régime juridique : Fondation sous égide de la Fondation de France
- Partenaires financiers : Caisse des dépôts,
Association TransCité
- Zones d'activité : France et Union européenne
- Champs d'activité : développement de l'emploi,
promotion de la citoyenneté,
renforcement de la solidarité,
diversité,
développement durable.
- Président : Joël Lebreton, Directeur général de Transdev
- Organes exécutifs : Comité exécutif de 10 membres
(Elus, représentants du Groupe, personnalités extérieures)
Secrétariat exécutif
- Nombre de projets soutenus en 2007 : 22
(soit un investissement pour le groupe de 100 KE)
- Contacts : Louis Bayon, secrétaire exécutif
Stéphanie Bachelet, responsable communication

La Fondation Transdev ouvre la possibilité à tous les salariés du groupe de parrainer des projets répondant à des demandes locales et favorisant l'intégration des entreprises dans leur environnement.

Ainsi, en 2007, la Fondation Transdev a soutenu sur Orléans le projet « Permis citoyen » qui offrait à une trentaine de jeunes une aide au passage du permis de conduire, en contrepartie d'heures d'intérêt général consacrées à la Ville et à la SETAO. Deux des bénéficiaires, reçus au Permis D, ont été recrutés comme conducteurs par notre filiale.

Reims : une reprise exemplaire

Depuis le 1^{er} janvier 2008, Transdev Reims est le nouvel exploitant du réseau de transport urbain de l'agglomération de Reims (TUR) pour une durée de 34 ans.

Quelques repères ...

- Un contrat de concession **d'1,4 milliard d'euros**
- Une flotte actuelle de **163 bus**
- **Fin 2010** : lancement de la première ligne du tramway de Reims
- 1^{ère} ligne : **11,2 km – 23 stations – 18 rames – 70 000** habitants desservis
- Augmenter l'offre kilométrique du réseau de bus : **+ 5,5% d'ici 2011**
- Un objectif ambitieux : **+ 40%** de fréquentation sur l'ensemble du réseau
- D'ici 2012, atteindre 40 millions de voyages par an (bus + tram)

Pour mémoire, ce contrat de concession d'1,4 milliard d'euros par lequel Reims Métropole a confié à la société MARS¹, dont Transdev est membre, l'exploitation du réseau de Reims, a été signé le 12 juillet 2006.

A l'issue d'une période de transition de 3 mois avec l'opérateur sortant, période instaurée pour assurer la continuité de l'exploitation et du service public, la nouvelle équipe de direction «Transdev Reims» s'est installée autour du directeur général Alain Bourion.

Transdev a repris l'ensemble du personnel des TUR, attentif à la qualité du dialogue social, aux conditions de travail et à la sécurité, conformément aux valeurs du groupe.

Dans un premier temps, l'actuel réseau de bus, composé d'une flotte de 163 véhicules, et d'ores et déjà géré par Transdev Reims, sera modernisé et rendu totalement accessible.

¹ **La société MARS** (Mobilité Agglomération Rémoise SAS) est composée de : ALSTOM Transport SA, Bouygues Construction (Bouygues Travaux Publics, Pertuy, Quille), COLAS SA, TRANSDEV SA, Caisse des Dépôts, Natixis, Caisse d'Epargne Lorraine-Champagne-Ardenne, SNC LAVALIN Inc., Pingat Ingénierie SAS.

A l'issue de cette période, Transdev mobilisera son expertise pour la mise en service d'un réseau urbain multimodal, bénéficiant des nouvelles techniques au service du client (billettique, système Mobitrans®), principalement structuré autour d'une ligne de tramway et d'un réseau de bus réorganisé.

Une première ligne de tramway prévue fin 2010.

11,2 km du nord au sud desserviront les deux gares TGV (Reims Centre et Champagne-Ardenne à Bezannes). 23 stations seront équipées pour l'accueil des voyageurs et les correspondances avec les autres modes de transport (trains, bus, voitures particulières). Un système d'alimentation par le sol sera mis en œuvre sur tout le centre ville.

70 000 habitants seront desservis, soit près du tiers de la population de l'agglomération.

Transdev prépare déjà la société exploitante au nouveau réseau. Lors de la phase des travaux, l'opérateur assurera une mission de conseil et d'assistance technique auprès du maître d'ouvrage et intégrera dans le projet l'ensemble des éléments d'exploitabilité, afin de garantir le succès technique et commercial.

Un réseau de bus optimisé

La réorganisation du réseau permettra un renforcement significatif des dessertes et une augmentation de l'offre kilométrique de 5.5% à horizon 2011.

Le réseau sera doté d'une gamme tarifaire innovante s'appuyant sur un système de billettique sans contact.

L'information voyageurs sera optimisée : points de vente et d'information, site internet et téléphone mobile permettront de s'informer sur le temps d'attente des deux prochains véhicules grâce au système Mobitrans® développé par Transdev.

Transdev se fixe comme objectif une augmentation de fréquentation de 40% à horizon 2015.

D'ici 2012, près de 40 millions de voyages par an (bus + tram) seront assurés, contre 30 millions jusqu'alors.

Pour plus d'information : www.mars-reims.com
 www.tur.fr