

## **TRANSDEV FORMATION lance 9 Pôles régionaux de formation**

*Le 26 septembre, lors de l'inauguration du Pôle régional de formation TRANSDEV ALPES, TRANSDEV FORMATION annonce la création de 9 Pôles régionaux de formation. Un triple objectif : valoriser le métier de conducteur pour renforcer la qualité de service, promouvoir une dynamique sociale au sein du Groupe et contribuer au développement de l'emploi local qualifié.*

*Le Groupe connaît une croissance annuelle de 20% depuis 5 ans. Afin de préparer ses 27 000 salariés à cette croissance, tout en respectant ses ancrages locaux, TRANSDEV a développé une politique de formation globale et consacre près de 3% de sa masse salariale à la formation.*

*En se dotant de 9 Pôles régionaux de formation, le Groupe propose aux conducteurs une offre de formations initiales et continues, au plus près des besoins locaux et de l'évolution du secteur.*

### **Valoriser le métier de conducteur pour renforcer la qualité de service**

Afin de prendre en compte la complexité croissante des métiers du transport et l'évolution des exigences de la clientèle, TRANSDEV met en place une politique de formation professionnalisante.

Que ce soit pour les nouveaux embauchés ou pour le personnel en poste, des formations internes sont organisées dans chaque pôle régional de formation, afin de répondre aux besoins des entreprises et aux spécificités de leur environnement.

Les conducteurs sont en première ligne car ils sont en contact direct avec la clientèle. Ils ont la possibilité d'actualiser leurs connaissances grâce à une formation continue entièrement assurée par des formateurs du Groupe, y compris les formations obligatoires à la sécurité.

L'objectif final est d'améliorer l'accueil des passagers et les conditions de sécurité, de gérer d'éventuels conflits ou d'assurer les premiers secours en cas d'incident.

Par son action au niveau de la formation continue et initiale, TRANSDEV renforce son expertise, ses moyens et ses compétences au service de la qualité de service rendue à l'utilisateur final et est en phase avec les évolutions du cadre réglementaire et les contraintes de sécurité.

⇒ **Les objectifs du Groupe** : former 200 collaborateurs par an et par pôle régional, soit 1600 collaborateurs par an.

### **Une démarche volontairement sociale**

L'originalité du dispositif consiste à s'appuyer sur les ressources internes du Groupe et proposer aux salariés – notamment aux conducteurs - une évolution pour exercer des missions de formation et devenir, par exemple, formateur-référent.

Au terme d'une formation de cinq semaines, le formateur-référent maîtrise les outils pédagogiques (prise de parole en public, animation de réunion, création d'un guide d'animation...)

Il devient ainsi responsable pédagogique de l'ensemble des formations proposées au niveau du Pôle régional et anime des sessions de formation de façon autonome. Pour mener à bien sa mission auprès des entreprises de transport situées sur son périmètre, il est entouré d'une équipe de formateurs occasionnels, de moniteurs de conduite et de tuteurs.

⇒ **Les objectifs du Groupe** : une équipe opérationnelle (formateurs, gestionnaires, financiers) et un formateur-référent pour chaque Pôle régional de formation.

## **Une politique de formation professionnalisante au service de l'emploi local**

TRANSDEV recrute tous les ans 1700 conducteurs et s'oriente aujourd'hui vers la formule des contrats de professionnalisation. Ces derniers permettent aux nouveaux embauchés d'obtenir un titre professionnel de conducteur incluant le permis D et de se préparer dans les meilleures conditions à l'exercice de leur métier.

Dès à présent, suite à un accord de partenariat signé le 19 mai 2006 entre le groupe AFT-IFTIM et TRANSDEV, les conducteurs peuvent suivre une formation réalisée en partie par des formateurs internes au Groupe, à hauteur d'1/3 de la formation.

Dans cette perspective, le Groupe travaille en étroite collaboration avec l'ANPE, l'OPCA, les régions et départements, afin de recruter les futurs stagiaires.

Une première promotion de 14 futurs conducteurs non titulaires du permis D, a démarré à Chambéry en août dernier. D'ici quelques mois, ces stagiaires sortiront du dispositif avec un diplôme et une expérience de 6 mois acquise au sein de différentes sociétés du Groupe... Voir des perspectives d'embauche en CDI.

⇒ **Les objectifs du Groupe** : former 200 conducteurs par an en contrats de professionnalisation.

*En se dotant d'un réseau de formateurs internes, TRANSDEV crée des conditions de formation optimisées et se dote d'une offre parfaitement adaptée aux besoins de l'ensemble de ses filiales.*

*A moyen terme, les Pôles régionaux de formation permettront au Groupe de faire face au vieillissement de la pyramide des âges dans la profession et de répondre au mieux à ses besoins en matière de recrutement de conducteurs.*

**Correspondante : Marie-Catherine Beaudoux 01 41 09 23 15 – 06 80 08 41 36**  
[marie-catherine.beaudoux@transdev.fr](mailto:marie-catherine.beaudoux@transdev.fr)

*TRANSDEV, filiale de la Caisse des Dépôts, est l'un des opérateurs majeurs en Europe dans le domaine du transport public. Avec 9 réseaux de tramway (Grenoble, Melbourne, Montpellier, Mulhouse, Nantes, Nottingham, Orléans, Strasbourg, Valenciennes), 1 réseau en construction (Tenerife), 1 réseau en projet (Edimbourg) et 2 métros en exploitation (Porto, Gênes), TRANSDEV occupe une place de leader mondial sur ce marché. A travers 89 réseaux urbains, 44 réseaux interurbains en France, en Grande-Bretagne, en Espagne, au Portugal, en Italie, en Allemagne et en Australie, TRANSDEV assure les déplacements de plus d'un milliard de passagers par an. Le Groupe gère un parc de 9 540 autocars et autobus, 950 tramways, 92 métros, 20 trains et 23 navettes fluviales. Il compte plus de 26 000 collaborateurs dont 10 000 hors de France. Son chiffre d'affaires consolidé estimé pour 2006 atteint un milliard d'euros et son volume d'affaires dépasse 1,5 milliard d'euros.*