

MOBI Trans, Un service innovant et gratuit d'information trafic en temps réel sur téléphone portable

TRANSDEV, l'un des leaders français du transport collectif de voyageurs, lance MOBITrans, un service innovant et gratuit d'information en temps réel sur le trafic des transports en commun. Pôle spécialisé « Transports publics locaux » de la C3D qui regroupe les activités concurrentielles de la Caisse des Dépôts, TRANSDEV a conçu un service unique en France, appliqué pour la première fois à Nantes au réseau de bus et de tramways.

Accessible à partir des téléphones connectés aux réseaux Internet Mobile, MOBITrans a été adopté par l'ensemble des opérateurs téléphoniques : Orange, SFR et Bouygues.

➤ MOBITrans : un concept innovant pour permettre aux utilisateurs de mieux gérer leur temps de transport

MobiTrans est développé par TRANSDEV en liaison avec la Caisse des Dépôts Développement, dans le cadre d'un programme de soutien à l'innovation et d'accélération de projets (C3DÉfi).

Le concept du produit MobiTrans est d'offrir des informations en temps réel sur le fonctionnement des réseaux de transports publics directement sur un téléphone portable connecté à l'Internet Mobile.

La SEMITAN, société en charge de l'exploitation du réseau des transports nantais, et son partenaire technique TRANSDEV proposent un site spécialement conçu pour l'Internet Mobile.

MOBITrans permet aux utilisateurs de mieux gérer leur temps de transport :

- En obtenant, pour l'arrêt de leur choix, le temps d'attente en temps réel des deux prochains bus ou tramway, et ceci dans les deux sens,
- En étant informés sur toute perturbation occasionnée sur la ligne choisie.

La mise en œuvre du service est expérimentée depuis 3 mois sur le réseau de la SEMITAN, et sera, dès 2004, disponible sur les principaux réseaux du groupe TRANSDEV.

➤ MOBITrans : un service ergonomique et personnalisable

Pour rentabiliser le temps de navigation, MOBITrans apporte les réponses en fonction du profil des utilisateurs.

S'ils empruntent toujours le même trajet, ils peuvent personnaliser le service en créant une rubrique « Mes arrêts préférés » : l'état du trafic, les perturbations, les temps d'attente... s'affichent directement en 3 clics seulement.

S'ils souhaitent obtenir des informations sur d'autres itinéraires : les recherches s'effectuent par arrêt ou par ligne.

➤ MOBITrans : un service intelligent à l'écoute des voyageurs

Outre les informations sur le trafic, les développements en cours permettront à la SEMITAN de mettre à la disposition des voyageurs qui le souhaitent un service supplémentaire de géolocalisation (mise en place progressive selon les opérateurs) par téléphone mobile : s'ils sont proches d'un arrêt, le téléphone, sachant où ils se trouvent, le proposera immédiatement.

Par ailleurs, sur MOBITrans, les clients ont eu la possibilité, pendant la période de test, de transmettre des messages vocaux ou écrits sur leur appréciation du service, afin d'en

améliorer la qualité et l'ergonomie. Le lien pour entrer directement en communication avec la SEMITAN est conservé.

➤ ***MOBITrans : un service déclinable sur tous les réseaux de transport***

MobiTrans est conçu pour être adapté à n'importe quel réseau de transport. A travers le portail d'accès au service, il suffit de choisir sa ville ou son réseau. La navigation et les fonctionnalités du système seront les mêmes pour tous les réseaux qui l'auront adopté : les abonnés MOBITrans accéderont à ce service dans toutes les villes concernées.

➤ ***L'Agglomération nantaise : le premier réseau de transports en commun présent sur l'Internet mobile en France***

L'ensemble des 407 véhicules (335 bus et 72 tramways) a été équipé d'un système de localisation par satellite, capable d'envoyer des informations au plateau technique de la SEMITAN.

La simplicité de MOBITrans permet d'envisager l'évolution du système en fonction des technologies de communication (GPRS, GSM, i-mode™ et demain, UMTS) et de l'adapter à la taille du réseau, au nombre de véhicules en circulation et au nombre de voyageurs abonnés.

➤ ***La SEMITAN : 84 millions de voyageurs transportés en 2002***

Les transports en commun nantais sont gérés par la SEMITAN, Société d'Economie Mixte des Transports en Commun Nantais (TRANSDEV détient 14,5% des actions et intervient en tant que partenaire technique de la SEMITAN), dans le cadre d'un contrat de délégation de service public.

Chaque année, les bus parcourent 17,7 millions de kilomètres sur 58 lignes, desservant les 24 communes de l'agglomération nantaise **avec 1.200 points d'arrêts bus**.

Le réseau des tramways compte **77 stations** réparties sur 3 lignes, pour un total de 36 kilomètres, le plus long de France actuellement.

Chaque jour, 390.000 voyageurs utilisent les transports en commun, dont 200.000, le tramway.

La SEMITAN regroupe 1.500 collaborateurs, dont 975 conducteurs.

INFORMATIONS PRATIQUES

Le service est disponible à partir d'un téléphone portable à écran couleurs, quel que soit l'opérateur (Orange, SFR ou Bouygues).

Le service est gratuit ; il n'y a pas d'abonnement.

Seul le prix de la communication est facturé au forfait du client.

Un manuel d'utilisation est disponible ; pour l'obtenir :

- *Allo Tan* au 0 810 44 44 44
- Sur internet ***tan.fr***

■■■ Pour en savoir plus

■■■ Correspondant :

Marie-Catherine BEAUDOUX, TRANSDEV
Tél. 01 46 94 48 56 / Fax 01 46 94 44 65
marie-catherine.beaudoux@transdev.fr