

Communiqué de presse

Le 23 avril 2004

TRANSDEV lance le premier service de billets électroniques accessible sur mobile

TRANSDEV et France Telecom ont lancé début 2004 à Moûtiers un test en grandeur réelle d'un service inédit de billets électroniques sur mobile. Il permet à tout client se rendant aux sports d'hiver de commander désormais sur le wap ou sur le web son billet de bus pour accéder aux stations de ski de la Tarentaise et la Vallée des Belleville depuis la gare de Moûtiers. Le billet ainsi réservé lui sera envoyé sur son mobile, sous une forme dématérialisée.

La commande et l'achat du billet électronique se fait en ligne, depuis le site web www.altibus.com ou le wap (rubrique Altibus référencé au sein du portail wap Orange World ou au sein d'Orange Gallery). Les données électroniques concernant le billet sont alors converties en code-barres et envoyées en SMS, ou transmises en wap sur le téléphone mobile du client. Une fois en gare de Moûtiers, le client présente le code-barres affiché sur l'écran de son téléphone mobile devant une borne de contrôle (équipée d'un lecteur optique). Les données qu'il contient sont contrôlées et le ticket de bus, imprimé instantanément.

Dans un second temps, le voyageur n'aura même plus à imprimer son ticket. La lecture du code-barres sur le téléphone mobile du client pourra se faire dans le bus même. A l'issue de cette première expérimentation terrain, qui vise à vérifier la fiabilité technique et la simplicité d'usage du service ainsi que sa valeur ajoutée pour les utilisateurs, TRANSDEV envisage de généraliser cette solution à l'ensemble des Alpes au cours de l'hiver 2004 au profit de ses clients : TRANSDEV dans les Alpes représente 10 filiales basées en Savoie et en Haute-Savoie et plus d'une quinzaine de stations d'altitude telles que Chamonix, Tignes, Courchevel, ou Les Arcs.

Un gain de temps précieux pour les clients

Le billet électronique sur mobile génère plus de confort pour le client : d'une part, ce dernier peut le commander jusqu'au dernier moment (contrairement à la vente à distance de billets papier, qui nécessite de s'y prendre à l'avance) ; en gare d'arrivée, après des heures de train, il évite surtout les files d'attente au guichet de vente de billets de bus.

Pour Roger Mastio, chargé de mission marketing chez TRANSDEV, ce service répond à un objectif principal : *« Simplifier la vie du client et améliorer nos process internes. Actuellement, nos clients peuvent bien sûr commander leurs titres de transport à l'avance, via internet ou par téléphone. Ils payent par chèque ou par carte bancaire, et reçoivent leur billet à domicile par la Poste. Etant donné les délais, ils doivent commander au minimum sept jours à l'avance. Grâce au billet électronique sur mobile, nous allons nous affranchir de ce délai et adapter nos moyens logistiques aux besoins ponctuels des vacanciers. Enfin, pour l'entreprise, la fin des envois postaux est également un vrai gain de productivité. »*



Le code-barres sur mobile : un système inédit en France

Ce service innovant repose sur la dématérialisation du ticket papier et la création d'un ticket électronique transmis ici sous forme de code-barres au téléphone mobile. **C'est la première solution française de m-commerce utilisant des codes-barres et une première européenne dans le domaine du transport terrestre.**

Les Acteurs :

- ❖ Le projet Alticket a été développé avec France Télécom qui est propriétaire de la licence
- ❖ L'appliquatif sur téléphone mobile a été développé par Mobivillage
- ❖ Faber Novel a été notre assistant à maîtrise d'ouvrage
- ❖ Et bien sûr TRANSAVOIE et TRANSFER-ROUTE pour la réalisation terrain.

Contacts presse : [Marie-Catherine Beaudoux](#) 01 46 94 48 56
[Roger Mastio](#) 01.46.94.48.44

TRANSDEV en bref

Filiale de la Caisse des dépôts, TRANSDEV, à travers 80 réseaux urbains, 42 réseaux interurbains en France, en Grande-Bretagne, au Portugal, en Italie et en Australie, TRANSDEV assure les déplacements d'un milliard de passagers par an. Avec 8 réseaux de tramways et de métros légers en exploitation (Grenoble, Melbourne, Montpellier, Nantes, Nottingham, Orléans, Porto, Strasbourg) et 3 réseaux nouveaux en construction (Mulhouse, Ténérife et Valenciennes), TRANSDEV occupe une place de leader mondial sur ce marché. TRANSDEV gère un parc de 7 200 autocars et autobus, de 750 rames de tramways et compte 18 000 collaborateurs dont 5 600 hors de France. Le volume d'affaires de TRANSDEV est 1,1 milliard d'Euros. Opérateur global, TRANSDEV intervient dans : la gestion de réseaux complexes, la gestion de réseaux spécifiques : aéroports, stations de montagne..., les services aux voyageurs (billetterie, achat en ligne, informations pratiques...), le développement du transport collectif en site propre (TSCP), le montage et la conduite de grands projets, le conseil auprès des collectivités et l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

France Télécom en bref

France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications au monde, sert 117,1 millions de clients sur les cinq continents (220 pays ou territoires) et a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 46,1 milliards d'euros en 2003. Au travers de marques d'envergure internationale comme Orange, Wanadoo, Equant et GlobeCast, France Télécom offre toute la gamme de services de télécommunications : téléphonie locale et internationale, téléphonie mobile, Internet et multimédia, transport de données, broadcast et télévision par câble. Second opérateur mobile et fournisseur d'accès Internet en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, France Télécom (NYSE:FTE) est cotée en Bourse à Paris et à New York.

France Télécom R&D, centre de recherche & développement, est le moteur de l'innovation de France Télécom et de ses filiales, en France et à l'étranger. Son rôle est de garantir de nouvelles sources de croissance à l'opérateur en anticipant les révolutions technologiques et d'usages et en imaginant dès maintenant les solutions qui feront partie demain du quotidien de chacun. Les résultats de France Télécom R&D placent le groupe parmi les trois premiers centres mondiaux de recherche & développement en télécommunications."