

COMMUNIQUE DE PRESSE
PARIS, LE 5 JANVIER 2010

Prévenir les incivilités et réduire la violence dans les transports en commun : la Fondation Transdev apporte son soutien à 6 projets originaux

La Fondation Transdev va soutenir 6 projets innovants qui visent à promouvoir la citoyenneté et à aider les usagers à « mieux vivre ensemble » dans les transports en commun.

Ces projets vont être menés dans des villes en région où Transdev est opérateur de transport.

Ils permettent de mieux comprendre les origines d'une violence qui s'exprime surtout verbalement, avec des conséquences traumatisantes pour les usagers et les personnels de conduite. Car si la violence physique a diminué depuis 2002, la violence verbale reste élevée. Elle peut être extrêmement agressive et escalader rapidement.

Chaque projet sera mené à terme avec l'aide d'un parrain ou d'une marraine : la Fondation Transdev a en effet fait le choix de ne soutenir que les projets directement parrainés par un salarié ou un collaborateur d'entreprise locale liée au groupe. L'aide du groupe Transdev va au-delà du simple soutien financier grâce à l'engagement personnel de ses collaborateurs.

Un DVD pour former les conducteurs, les vérificateurs et les agents de vente

Ville : Montpellier

Parrain : Jean-Luc Marty, Responsable groupe prévention TAM

La violence engendre un stress quotidien que le personnel en contact avec le public doit souvent gérer tant bien que mal.

En collaboration avec deux chercheurs en sciences du langage, la Fondation Transdev va participer à la production avec le Centre Régional de Documentation Pédagogique de Montpellier d'un DVD qui aidera les personnels à décrypter le mécanisme d'enchaînement de la violence pour mieux la désamorcer. L'objectif : proposer des scénarios de sortie de crise dans des situations types (à l'école, lorsque l'on se trouve dans une file d'attente, dans les transports en commun...).

Les conducteurs, contrôleurs, vendeurs de la TAM seront sollicités pour jouer leur propre rôle dans les clips vidéo du DVD.

Un spectacle pour engager des discussions sur les discriminations en milieu scolaire

Ville : Grenoble

Marraine : Laurence Barry, Responsable adjointe service prévention-sécurité TAG

Contact Fondation :
Stéphanie Bachelet / T. +33 (0)1 41 09 23 16 /
06 77 06 24 34
stephanie.bachelet@transdev.eu

Contact Presse :
Laurence Audebert, Responsable Communication Presse
T. +33 (0)1 41 09 24 08
laurence.audebert-soregaroli@transdev.eu

Guerre de territoires, rivalités, agressions dans les bus d'élèves d'un autre quartier qui se rendent au collège ou au lycée... La Fondation Transdev va apporter son soutien à l'association « Ecole de la Paix » pour créer un spectacle sur le thème des discriminations qui sera présenté aux collégiens et aux lycéens. L'objectif : mener un travail de réflexion sur le respect des autres, qui sera proposé aux élèves par des formatrices de l'Ecole de la Paix au sein de petits groupes de discussion.

Un film pour sensibiliser les jeunes aux incivilités dans les transports en commun

Ville : Sceaux

Marraine : Claire Fialetoux, Responsable animation de lignes Transdev-Les cars d'Orsay

Les adolescents sont souvent à l'origine de petits actes d'incivilité (agressivité verbale, détérioration de matériel) dans le Paladin qui dessert la ville de Sceaux.

La Fondation Transdev va aider le Centre Social et Culturel de Blagis à monter un atelier vidéo où des jeunes du quartier réaliseront un film de sensibilisation sur les incivilités et leurs conséquences. Ce support pédagogique, fait par des jeunes pour des jeunes, pourra servir aux chargés de prévention de Transdev qui se rendent régulièrement en milieu scolaire pour rencontrer les élèves. L'objectif : que les jeunes soient acteurs du projet pour qu'ils se l'approprient et soient plus facilement touchés par les messages.

Une émission de télévision pour donner la parole aux jeunes d'un quartier populaire

Ville : Montpellier

Parrain : Patrick Teulier, Agent prévention TAM

Les incivilités se nourrissent parfois d'un manque de reconnaissance ressenti par les gens qui habitent dans les quartiers populaires vis-à-vis de ceux qui sont mieux lotis.

La Fondation Transdev soutient l'association Kaïna qui a créé une télévision de proximité sur internet. Son émission « Viens chez moi... j'habite à la Paillade » permet à des jeunes du quartier de croiser leur regard avec celui des acteurs de la cité en interviewant des personnalités issues du monde politique, culturel, économique et artistique du quartier, de l'agglomération, du département.

Chaque émission d'une durée de 20mn demande trois mois de préparation. Les jeunes ont déjà reçu le Président du Conseil général et le Préfet de région ainsi que des artistes. L'objectif : renforcer l'image de soi, améliorer l'expression en vue d'acquérir des aptitudes nécessaires à la sociabilité et à l'emploi, acquérir des compétences par la connaissance des outils audiovisuels.

Des ateliers créatifs pour faire évoluer les comportements dans le tramway

Ville : Montpellier

Parrain : Abdellah Bensaidi, Agent prévention TAM

Dégradations, agressivité, comportements à risque... Si elle facilite considérablement la mobilité des habitants, l'arrivée de la seconde ligne de tramway dans le quartier de la Croix d'Argent ne s'est pas fait sans heurt. Le quartier fait face à un taux important de déscolarisation précoce et d'incivilités, mais les moyens des travailleurs sociaux qui y interviennent hors période scolaire sont limités.

La Fondation Transdev apporte son soutien à l'Atelier Permanent d'Initiation à l'Environnement Urbain (APIEU), un organisme qui vise à apprendre aux jeunes à mieux vivre en ville. L'APIEU met en œuvre un projet collectif sur le thème de la citoyenneté et du partage de l'espace public. Ecriture, musique, danse et théâtre sont les techniques d'expression que les jeunes devront s'approprier pour produire un clip vidéo tourné dans l'environnement proche du tramway. L'objectif : favoriser une prise de conscience et la responsabilisation des jeunes, leur permettre de s'approprier l'idée du bien-être au travail et réduire les comportements inciviques.

Contact Fondation :
Stéphanie Bachelet
T. +33 (0)1 41 09 23 16
stephanie.bachelet@transdev.eu

Contact Presse :
Laurence Audebert, Responsable Communication Presse
T. +33 (0)1 41 09 24 08
laurence.audebert-soregaroli@transdev.eu

Une fresque « covering » sur un bus pour promouvoir la citoyenneté

Ville : Estissac (Aube)

Marraine : Julie Thomas, Responsable développement marketing

L'isolement en milieu rural, sans moyen de transport ni animation de proximité pour l'adolescent, peut conduire au désœuvrement et nuire à l'envie d'entreprendre.

La Fondation Transdev va aider l'Association Jeunesse Sportive Vanne Pays d'Othe à monter, en collaboration avec une artiste locale, un projet de fresque avec des jeunes de la région sur le thème de la citoyenneté, son impact sur l'environnement et sur le respect de l'autre. Chacun sera d'abord invité à laisser sa trace par un mot, un geste, une couleur, une forme, une matière, puis toutes les contributions seront ensuite réunies comme un puzzle. La fresque sera ensuite reprise sous forme de *covering* par un autocar des Courriers de l'Aube, emprunté quotidiennement par les enfants pour se rendre à l'école. L'objectif : permettre aux jeunes de cette région de construire eux-mêmes leur discours sur la citoyenneté avec des moyens d'expression artistique qui leur sont propres.

A propos de la Fondation Transdev

- La Fondation Transdev sous égide de la Fondation de France a été créée en 2002. Elle est née de l'ancrage du groupe Transdev dans la vie locale.
- Elle intervient sur le champ de l'emploi autour de quatre thématiques, la solidarité, la citoyenneté, le développement durable et la diversité.
- En novembre 2009, la Fondation a soutenu son centième projet, proposé par les associations de proximité.
- Pour en savoir plus : www.fondation-transdev.org

A propos du Groupe Transdev

- Transdev, filiale de la Caisse des Dépôts, est le 4^{ème} opérateur privé de transport public en Europe.
- Avec 10 réseaux de tramway (Grenoble, Montpellier, Mulhouse, Nantes, Nottingham, Orléans, Strasbourg, Tenerife, Utrecht, Valenciennes), 2 nouveaux réseaux en construction (Edimbourg, Reims), et 2 métros en exploitation (Porto, Gênes), Transdev occupe une place de leader mondial sur ce marché.
- Présent dans 9 pays et sur 3 continents, en Europe ainsi qu'au Canada et en Australie, Transdev assure les déplacements de plus de 2 milliards de passagers par an.
- Le Groupe gère un parc de plus de 20 000 véhicules, dont 16 000 autocars et autobus, 1 000 tramways, 90 métros, 30 trains, 110 trolleys, 50 navettes fluviales et 4 000 véhicules de Transport à la Demande, marché sur lequel Transdev est leader européen.
- Transdev compte plus de 46 000 collaborateurs et gère un chiffre d'affaires de 3,3 milliards d'euros en 2008.
- Pour accompagner les collectivités locales tout au long de leurs projets, Transdev mise sur sa maîtrise globale de la chaîne des déplacements et son expérience inégalée des partenariats public-privé.

Contact Fondation :
Stéphanie Bachelet
T. +33 (0)1 41 09 23 16
stephanie.bachelet@transdev.eu

Contact Presse :
Laurence Audebert, Responsable Communication Presse
T. +33 (0)1 41 09 24 08
laurence.audebert-soregaroli@transdev.eu