

COMMUNIQUE DE PRESSE PARIS, LE 10 FÉVRIER 2010

La clé USB comme support de titres de transport : une première en Europe, signée TaM et TRANSDEV

Sur le réseau de transports de Montpellier Agglomération, les titres de transport (carte à puce classique ou clé USB sans-contact) sont désormais rechargeables sur Internet !

Montpellier Agglomération, TaM et le groupe TRANSDEV lancent, pour la première fois dans un réseau de transport urbain en Europe, une clé USB faisant office de titre de transport et rechargeable sur Internet. Les détenteurs de cartes de transport à puce classiques, qui servent actuellement à voyager sur les réseaux de l'agglomération, peuvent eux-aussi recharger les leur sur le web, dans la boutique en ligne de TaM.

Ce nouveau service est offert à l'ensemble des usagers des bus et tramways de l'Agglomération de Montpellier, après avoir été testé auprès de 300 clients du réseau local TaM d'octobre à janvier derniers.

« En trois minutes à la maison, c'est fait. Avant, il fallait se lever plus tôt, arriver à l'ouverture [de l'agence TaM] pour pouvoir ensuite enchaîner avec les horaires de travail. Mes amis, mes collègues de travail voulaient tous devenir des testeurs, » dit Sophie, secrétaire à La Pompignane, qui a participé aux tests.

Robert Subra, Président de TaM et Vice-président de Montpellier Agglomération, chargé des Transports, explique : « Tout est parti d'une enquête réalisée en 2008 auprès de 2 000 de nos abonnés pour tester diverses propositions d'innovations en billettique. Plus de 80 % d'entre eux ont placé la possibilité d'acheter leurs titres de transport sur Internet en tête de leurs attentes, et de très loin. »

Une clé USB devient un titre de transport...

La clé USB mise à la disposition du public se valide comme une carte sans-contact dans les bus et les tramways du réseau de l'agglomération.

« Cette innovation est une révolution dans le monde du sans-contact. Pour la première fois, une clé USB devient titre de transport. Nous sommes particulièrement fiers et heureux de permettre aux voyageurs de gagner du temps et de les aider à améliorer leur confort de vie » déclare Joël Lebreton, Président Directeur-général du groupe TRANSDEV.

Cette clé pourrait bientôt être utilisée pour d'autres applications. David, chercheur à l'université, qui a servi de testeur, rêve de nouveaux usages : « On peut simplement souhaiter que cette clé USB puisse, à terme, servir à d'autres applications de paiement, notamment pour certains services de l'agglomération, la piscine etc... »

Des idées que TRANSDEV partage puisque le groupe a déjà engagé une réflexion pour que cette clé USB d'un nouveau genre puisse, par exemple, devenir un véritable « bureau mobile » pour les scolaires et les étudiants.

Clé USB ou carte à puce : les deux se rechargent en ligne

Le rechargement en ligne de la clé USB ou de cartes de transport classiques à puce marque la fin des files d'attente aux guichets ou aux bornes.

Les clients de TaM peuvent en effet désormais acheter leur ticket ou leur abonnement tranquillement à la maison 24h/24.

Pour recharger la clé USB TaM, un port USB de l'ordinateur suffit. Pour la carte de transport classique, TaM et TRANSDEV proposent un lecteur de carte spécial qui se branche sur l'ordinateur. Une fois la clé USB ou la carte de transport TaM connectées, il suffit de saisir l'adresse www.tam-way.com, de s'inscrire dans la boutique en ligne et de se laisser guider.

La navigation est simple et le paiement en ligne sécurisé. « *Je me suis connecté de suite, sans aucun problème. Cela a marché immédiatement. J'ai suivi les instructions, tout simplement* » dit Xavier, du Quartier des Aubes, qui a participé aux tests.

Clé'TaM, un espace convivial pour recharger facilement son titre de transport en ligne :



Prix de la clé USB, ou de la carte à puce avec lecteur TaM : 10 euros.

Offre promotionnelle de lancement (jusqu'au 31 juillet 2010) : 5 euros

Disponibles en ligne dans la boutique en ligne de TaM ou dans les agences commerciales de TaM.

Adresse pour le rechargement : www.tam-way.com

A propos de TaM

- Montpellier Agglomération a confié à TaM, Société d'Economie Mixte créée en 1978, l'exploitation de 28 lignes de bus urbaines et suburbaines, 2 lignes de tramway, et le système de location de vélo « VELOMAGG ».



- TaM gère un parc de 144 bus, 57 rames de tramway, et 2 000 vélos à la location courte et longue durée dans 40 vélostations.
- La SEM assure les déplacements de plus de 67,7 millions de voyageurs et réalisent 11,4 millions de kilomètres par an.
- TaM compte 930 collaborateurs.

A propos du Groupe TRANSDEV

- TRANSDEV, filiale de la Caisse des Dépôts, est le 4ème opérateur privé de transport public en Europe.
- Avec 10 réseaux de tramway (Grenoble, Madrid, Montpellier, Mulhouse, Nantes, Nottingham, Orléans, Strasbourg, Tenerife, Utrecht), 1 réseau en construction (Reims), et 2 métros en exploitation (Porto, Gênes), Transdev est un leader sur ce marché.
- Un leadership que Transdev déploie sur les modes doux comme l'Auto Partage, le co-voiturage et le vélo.
- Présent dans 9 pays, en Europe ainsi qu'au Canada et en Australie, Transdev assure les déplacements de 2 milliards de passagers par an.
- Le groupe gère un parc de plus de 20 000 véhicules, dont 16 000 autobus et autocars, 500 rames de tramway, 90 rames de métro, 30 trains, 110 trolleybus, 50 navettes fluviales et plus de 4000 véhicules de transport à la demande, marché sur lequel Transdev est leader européen.
- Il déploie son expertise selon trois axes complémentaires : l'exploitation des réseaux de transport, le montage et la conduite de grands projets et les services aux passagers.
- En 2008, le groupe gère un chiffre d'affaires de 3,3 milliards d'euros et s'appuie sur 46 000 collaborateurs.
- Pour accompagner les collectivités locales tout au long de leurs projets, Transdev mise sur sa maîtrise globale de la chaîne des déplacements et son expérience inégalée des partenariats public-privé.